



POP MIHAI

Manager hotelier

Despre mine

Sunt un pasionat al industriei ospitalității, dornic să-mi construiesc o carieră în gestionarea hotelurilor. Chiar dacă nu am o experiență vastă, sunt entuziasmat să învăț și să cresc în acest domeniu plin de oportunități.

Îmi place să abordez provocările cu o atitudine pozitivă și să caut în permanență soluții pentru a optimiza buna funcționare a hotelului.

+40 727 863 214

pop.mihai@gmail.com

București, România

Competențe lingvistice:

- Română (nativ)
- Engleză (avansat)
- Germană (mediu)

Competențe digitale:

- cunoștințe Microsoft Office
- certificare IC3

Experiență:

Manager hotel

Hotel Continental, București
2023 - prezent

Manager restaurant

Hotel Continental, București
2019-2023

- planificarea, organizarea, coordonarea, conducerea și controlul activităților hoteliere;
- elaborarea strategiilor de dezvoltare a serviciilor specifice;
- dezvoltarea și promovarea imaginii hotelului prin planificarea și coordonarea activităților de marketing și publicitate;

Șef de sală

Hotel Continental, Brașov
2016-2019

- Supravegherea saliiilor de mese;
- Supravegherea și coordonarea activității ospatarilor, barmanilor;
- Programarea și organizarea evenimentelor festive;
- Solutionarea eficientă a tuturor solicitărilor și/sau reclamațiilor clienților.

Chelner

Hotel Continental, Brașov
2014-2016

Educație:

Curs - Administrare hotelieră

București
aprilie 2021 - septembrie 2021

American Hotel Academy

Licență - Management Hotelier Internațional
Brașov
2015 - 2019

Altele:

Permis de conducere: Categoria B